

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆



組合会報

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

東京都民主個人タクシー事業協同組合

足立区六月2丁目16番8号

電話：3884-1880

FAX：3884-1946

☆ 使命と責任をもって適正な営業を ☆

◇◇巻頭言◇◇



財務省は12年度上半期(4月～9月)最大の3.2兆円の貿易赤字と発表しました。欧州債務危機による世界経済の減速か? 迅速な景気拡大政策を。東京都の石原都知事が辞職、新党を結成し国政に復帰を目指す。果たして解散総選挙はいつになるのか? その間国政がストップすることだけは無いようお願いしたい。ツルの越冬地、鹿児島出水野にナベヅルが今シーズン初めて飛来。私達も厳しい冬に向かって、さあ頑張って参りましょう。

○組合新年会○

★組合新年会を平成25年1月13日(日)

フラールガーデン東京(元高砂殿)にて、新年の門出を皆さまと祝宴致したく奮って、ご参加下さい。後日ご案内ハガキを御送りいたしますので、是非参加を。宜しくお願い申し上げます。

○ 東京タクシーセンター ○

11月度特別公開指導

日 時……………平成24年11月22日(木)

午後10時～翌午前1時まで

場 所……………六本木地区

指導内容：：：違法行為の防止指導及び

不適正営業の是正指導。

H24.8月 苦情・要望件数増加、匿名事案も増加。受付件数、調査事案、268件。匿名事案、472件。調査事案項目=接客関係175件。その他35件。運賃料金関係29件。運送の拒絶関係16件。要望が13件。お客様の大事な命を預かっている仕事ということを自覚して、お客様からの信用を損なう行為は絶対に避けてください。

★優良タクシー乗り場の増設について

東京駅丸の内南口駅前タクシー乗り場について、本年11月5日(月)午前10時より優良タクシー乗り場として運用されますので宜しくお願いします。

◎日 個 連 都 営 協 より◎

指定講習会出席59名でした。不出席者は後日他団体の指定講習会に出席して下さい。会場費として、費用が掛かります。後日連絡致します。

六本木交差点にて、警察官をボンネットに乗せたまま走行した事件で他団体の事業者(64歳)は、臨時総会で除名。9月に都営協でも死亡事故が起き、今年度法人タクシー2件、個人タクシー5件です。無線車「登録迎車依頼制度」参加者2名登録致しました。健康診断再検査等の一部として助成します。接客マナーコンテストには、今回応募者無し。

サービス強化月間10月16日～12月7日まで

◎エコカードを組合で配布しています。宜しく。

街頭指導の点検項目

①ワイシャツ、ネクタイ服装の確認

②革靴等履物の確認

③トランクの状況

④エコカードの備え付け状況

⑤車内表示の状況

「運賃料金表」「深夜早朝割増」防犯カメラ稼働中

⑥車外表示の状況 「(個人)」 「名称」 「番号」

「所在地」「初乗運賃額」「交通共済加入表示」等。

【★街頭指導を受けたものに対する措置★】

①期間中における指導が1回目である場合・指導員の口頭による指導及び賞罰委員会への報告②期間中における指導が2回目である場合・指導員の口頭による指導及び賞罰委員会への報告・賞罰委員会は賞罰規約に基づく処分を決定する。指導報告が無いように。

○ (社) 東京都個人タクシー協会 ○

不適正営業適正化へ「覆面街頭指導」を実施中。違反現場をビデオ撮影。指導規定の警告事案とした。車両進入禁止区間における車両進入禁止。後退バック・スイッチバック。二重・三重駐停車の指導強化。土橋入口カメラ24時間作動中。

★平成24年度利用者感謝の日キャンペーン

期間・平成24年12月1日(土)～21日(金)迄 マスターズ制度参加事業者が車内において、顧客満足度調査を含んだチラシ(10枚)を利用者に配布する。裏面に広告を掲載した領収書ロール(1本)

をお渡しします。12月1日出庫時から、領収書
ロールを装着して下さい。キャンペーン期間中
の乗車に対する賞品提供により、個人タクシー
の利用促進を図る。同時に当選者を乗車させた
事業者にも副賞を贈り参加率向上を図る。

★応募方法を、お客様にご説明して下さい。裏
面に広告がある領収書を応募用紙（チラシの一
部）又はハガキに貼付して応募する。キャンペ
ーン期間中に利用（領収書）したものに限る。

★ 応募締切日平成24年12月31日・当日消印有効

★ 11月に配付致します・年末年始安全総点検
実施中ステッカーの貼付場所はバンパー、又は
トランク等車両後部見易い位置に。貼付期間平
成24年12月1日から平成25年1月31日まで。
期間限定、終了日が過ぎたら剥がして下さい。

○ (社) 全国個人タクシー協会 ○

サービス向上推進運動

平成24年12月1日～平成25年1月31日

<重点事項>

1. 「お客様ご要望カード」の全車搭載を達成し
て、利用者との「絆（きずな）」を確立します。
2. スキルアップ研修等で身に付けた「個人タク
シーらしい接客マナー」を日常営業に活かして、
お客様にアピールします。この効果をモニタリ
ング調査で確認します。
3. 中核リーダーには、本運動において積極的か
つ具体的な活動を求めます。

○ 都 営 協 よ り ○

先に、テレビ朝日の社員を乗車させていた法人
のタクシーに、当組合の事業者が、玉突き追突
する事故が発生致しました。事業者から当組合
への連絡が遅く、テレビ朝日への連絡が非常に
遅くなり、テレビ朝日より社員が乗車中事故が
発生した時はすぐに連絡を入れて欲しいとの要
請がありました。事故が発生し、当方に乗車・
相手方に乗車・事故の大小にかかわらず、テレ
ビ朝日の社員が乗車していた場合、すぐ都営協
無線室へ事故連絡して下さい。

都営協・無線室 03-5976-6006

○日 個 連 交 通 共 済○

	組合名	年齢	地名	時間	相手
死亡事故	第一事業	62	南池袋	AM5	61
重大事故	東日本	61	大和市	AM6	お店
重傷事故	友和	67	広尾	PM11	59
ひき逃げ	朋友	70	中央区	PM3	59
ひき逃げ	不詳		月島	AM2	40位
多重事故	足立	59	日本橋	AM2	6名

民主組合 4月～9月=7件・発生率9.3%です。

★交差点、一時停止、右折、左折、後方確認でゆとり
ある運転で無事故・無違反の稼働をお願いします

○ 換 金 よ り ○

☆ JTB タクシーチケットは日個連では、取扱っ
ておりませんので、受領しないで下さい。

☆東京都個人タクシー協会が発券する「個人タク
シー乗車券(1,000円)」が11月から配布され利用
開始となります。お釣りは不要です。

利用期限 平成25年4月30日迄。

☆日個連のタクシークーポン券が販売利用再開し
ています。有効期限がありますのでご注意を。

お釣りは現金にてお返し下さい

10月分のチケット換金は11月2日(金)までに。

○ 事 務 局 よ り ○

☆組合賦課金等は毎月10日迄に必ず納金して下さい。
未納の方は早急の納金を御願い致します。

★10月分の日別表は、11月10日迄までに

★12月の調査表作成が近くなりました。今から日
別票は遅れない様整理して置いて下さい。後日調
査書を、お送り致しますが生命保険の控除証明書
等の添付。(必要領収書等は必ず)

国民年金保険料の年末調整の申告に控除証明書が
送られてきますので添付をお願い致します。

☆友の会…



月 日	定 期	場 所
11月12日(水)	1ヶ月	足立個人協同組合内
11月8日(火)	3ヶ月	トヨペット足立店
11月22日(火)	3ヶ月	トヨペット入谷店

○ 勉 強 会 ○

月 日	曜 日	時 間
11月4日・18日	日	AM9, 30～PM5, 00